



## Klachtenformulier Stichting ALS Nederland

Datum .....

### Uw persoonlijke gegevens

Achternaam: .....

Voorletters: .....

Man / Vrouw\*

Adres: .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Telefoon: .....

Fax: .....

E-mail adres: .....

Ik heb de stichting wel/niet\* gebeld over mijn klacht.

(\* Streep door wat niet van toepassing is)

### Uw probleem

Benoem hier kort in uw eigen woorden wat het probleem is. Geef in ieder geval antwoord op de volgende vragen:

- Wat doet de stichting volgens u niet goed?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Wat heeft u al ondernomen met uw klacht?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Wat wilt u graag bereiken door uw klacht in te dienen?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

De klacht speelt sinds:.....*datum*

Legt u het probleem enkel voor aan de stichting of ook aan een andere instantie? Zo ja, welke instantie en per wanneer? .....*datum*

U kunt het klachtenformulier opsturen naar:

Stichting ALS Nederland

T.a.v. het bestuur  
*Hetzij per e-mail:*  
info@als.nl

*Hetzij per post:*  
Pythagoraslaan 101  
3584 BB Utrecht

Heeft u nog relevante documenten zoals kopieën van uw brieven en de antwoorden daarop? Dan ontvangen wij die ook graag van u. Stuur u ze mee met dit klachtenformulier.

- Eventuele extra opmerkingen

.....  
.....  
.....  
.....